

Egregi Signori,

con la presente portiamo a Vostra conoscenza di aver implementato nella nostra società un Sistema Qualità in conformità alla Norma: UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, di avere intrapreso un percorso di Miglioramento Continuo volto all'ottenimento e al mantenimento della certificazione RJC secondo il Codice di Procedura S001_2013 e nel corso dell'ultimo anno di aver implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la nuova edizione della norma ISO 14001:2015.

La politica aziendale è quella di fornire prodotti e servizi di qualità che soddisfino i bisogni e le attese, iniziali e successive dei Clienti. L'azienda è inoltre consapevole delle proprie responsabilità nei confronti dell'ambiente (natura e società) ed ha come obiettivo prioritario una migliore tutela dell'ambiente compatibilmente con le attività svolte.

Consapevoli che una maggiore soddisfazione del Cliente, e quindi una crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale, si ottengono più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impiego del personale di ogni livello, la direzione di **BUZIO S.n.c.** si impegna a perfezionare il rapporto sinergico di assoluta trasparenza, collaborazione e piena comprensione tra tutte le funzioni.

E' altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento dell'organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte e riconosciute necessarie a costruire una qualità progressivamente crescente ed una sempre maggiore consapevolezza per la tutela ambientale, non dimenticandosi che il miglioramento continuo della qualità e dell'ambiente possono essere ottenuti, nel modo più efficace, attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e della relativa correzione.

L'azienda è convinta che se riuscirà ad applicare questi principi nella conduzione quotidiana delle proprie attività riuscirà a trarne vantaggio in termini sia di competitività economica che di immagine.

La dedizione di ogni dipendente al miglioramento della Qualità e dell'Ambiente viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Generale nell'applicazione di sistemi manageriali e soluzioni tecniche innovative miranti al miglioramento progressivo del servizio prevedendo i problemi ed anticipandone le soluzioni.

La Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e RJC è quindi sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- Rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione: snella, flessibile e competitiva;
- Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei Clienti;
- Perseguire condizioni operative sempre più idonee alla salute e sicurezza del personale.
- Fornire un prodotto conforme ai requisiti del cliente e rispondente alle norme e requisiti di legge applicabili
- Garantire un impegno concreto al fine di non incoraggiare in alcun modo pratiche inaccettabili sotto il profilo etico e ambientale
- determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
- rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- migliorare le prestazioni ambientali mediante
 - ✓ il coinvolgimento del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente
 - ✓ il coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate
 - ✓ la scelta di fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale adottato
- comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo e formarlo sui metodi del Sistema Qualità Ambiente e coinvolgerlo attivamente nel miglioramento continuo del prodotto/servizio e delle proprie prestazioni ambientali;
- Favorire condizioni operative adeguate al raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità e per l'ambiente;

- Monitorare le attività che incidono sulla qualità per valutare le non conformità del servizio e del SQ, i reclami dei clienti, il Costo della non qualità ed attivare adeguate azioni correttive e preventive;
- Valutare la qualità "percepita" del prodotto/servizio accertando il Livello di soddisfazione del Cliente;
- Garantire la piena conformità alle prassi internazionali relative al rispetto degli standard etici del settore dell'Oro, Diamanti e Platinoidi
- Osservare il quadro normativo relativo al rispetto per l'ambiente riguardante il trattamento di Oro, Diamanti e Platinoidi
- Effettuare un'analisi dei rischi ed opportunità su tutto il sistema ambientale e di qualità al fine di individuare opportune azioni di miglioramento per ridurre, eliminare o mitigare i rischi.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità Ambiente la Direzione ha assunto direttamente la mansione di responsabile del servizio di Gestione della Qualità Ambiente avvalendosi della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali.


La Direzione si impegna a rendere disponibili i mezzi e le risorse necessarie all'istruzione e mantenimento di tale Sistema Qualità Ambiente.

Tutto il personale è tenuto ad attenersi al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute ed a collaborare attivamente al loro sviluppo e miglioramento.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità Ambiente ed a suggerire miglioramenti degli stessi.

La presente Politica è comunicata ai lavoratori allo scopo di diffondere i principi e di garantirne la conoscenza e la divulgazione ed è disponibile a tutte le parti interessate.

Camisano, 10 maggio 2018

 **DIREZIONE GENERALE**
Buzio snc di Carlo Buzio & c.
36047 - Pannazzo di Camisano Vic.no (VI)
Via Tiepolo, 61 - C.A.L.V. - P.IVA 02709040246
Tel. +39 0444 411632 - Fax +39 0444 413966