

Egredi Signori,

con la presente portiamo a Vostra conoscenza di aver implementato nella nostra societ  un Sistema Qualit  in conformit  alla Norma: UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, di avere intrapreso un percorso di Miglioramento Continuo volto all'ottenimento e al mantenimento della certificazione RJC Cop (2019) e Coc (2017) e di aver implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la nuova edizione della norma ISO 14001:2015.

Buzio snc   un'azienda di medie dimensioni impegnata nella lavorazione di metalli preziosi per conto di clienti noti nel mondo del lusso.

L'azienda nasce dalla famiglia Buzio e si sviluppa a Camisano Vicentino in via Tiepolo 61. L'attenzione alla qualit  del prodotto, la garanzia di professionalit  nella rintracciabilit  dei prodotti, nella qualit  dei manufatti richiesti ha portato l'azienda nel tempo ad essere apprezzata da marchi prestigiosi

La politica aziendale   quella di fornire prodotti e servizi di qualit  che soddisfino i bisogni e le attese, iniziali e successive dei Clienti. L'azienda   inoltre consapevole delle proprie responsabilit  nei confronti dell'ambiente (natura e societ ) ed ha come obiettivo prioritario una migliore tutela dell'ambiente compatibilmente con le attivit  svolte.

Buzio snc di Buzio Massimiliano & C.   membro del Responsible Jewellery Council (RJC).

L'RJC   un'organizzazione che stabilisce standard per promuovere un comportamento etico, i diritti umani, i diritti sociali e pratiche ambientali in tutta la catena di fornitura di gioielli con diamanti, oro e gruppi di metalli del platino.

RJC ha sviluppato uno standard di riferimento per la catena di fornitura di gioielli e meccanismi credibili per la verifica delle pratiche commerciali responsabili attraverso audit di terza parte.

In qualit  di Membri Certificati, ci impegniamo a gestire la nostra attivit  in conformit  con il codice di procedura RJC. Ci impegniamo, inoltre, ad integrare considerazioni etiche, in materia di diritti umani, sociali e ambientali nelle nostre operazioni quotidiane, le attivit  di pianificazione aziendale e i processi decisionali.

Consapevoli che una maggiore soddisfazione del Cliente, e quindi una crescita d'immagine, di competitivit  e di redditivit  aziendale, si ottengono pi  facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impiego del personale di ogni livello, la direzione di **BUZIO S.n.c.** si impegna a perfezionare il rapporto sinergico di assoluta trasparenza, collaborazione e piena comprensione tra tutte le funzioni.

E' altres  necessario, in concomitanza con il perfezionamento dell'organizzazione interna, aiutare il complesso delle attivit  svolte e riconosciute necessarie a costruire una qualit  progressivamente crescente ed una sempre maggiore consapevolezza per la tutela ambientale, non dimenticandosi che il miglioramento continuo della qualit  e dell'ambiente possono essere ottenuti, nel modo pi  efficace, attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e della relativa correzione.

L'azienda   convinta che se riuscir  ad applicare questi principi nella conduzione quotidiana delle proprie attivit  riuscir  a trarne vantaggio in termini sia di competitivit  economica che di immagine.

La dedizione di ogni dipendente al miglioramento della Qualit , dell'Ambiente e del sistema di responsabilit  sociale viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Generale nell'applicazione di sistemi manageriali e soluzioni tecniche innovative miranti al miglioramento progressivo del servizio prevedendo i problemi ed anticipandone le soluzioni.

La Politica integrata per la Qualit , l'Ambiente e RJC   quindi sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- Rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione: snella, flessibile e competitiva;
- Favorire il miglioramento continuo della qualit  stimolando la comunicazione, riducendo le non conformit  interne ed i reclami dei Clienti;
- Perseguire condizioni operative sempre pi  idonee alla salute e sicurezza del personale.
- Fornire un prodotto conforme ai requisiti del cliente e rispondente alle norme e requisiti di legge applicabili
- Garantire un impegno concreto al fine di non incoraggiare in alcun modo pratiche inaccettabili sotto il profilo etico e ambientale
- determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attivit  svolta;
- rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- migliorare le prestazioni ambientali mediante
 - ✓ il coinvolgimento del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente
 - ✓ il coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate
 - ✓ la scelta di fornitori in grado di assicurare servizi il pi  possibile conformi al sistema di gestione ambientale adottato

- comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.
- Rispettare le buone pratiche commerciali (assenza di corruzione)
- Vietare lavoro minorile e il lavoro forzato
- Rispettare tutti i requisiti di salute e sicurezza
- Permettere la libertà di associazione
- Vietare ogni tipo di discriminazione
- Avere una corretta gestione di pratiche disciplinari in ottemperanza a requisiti cogenti e di corretta gestione dei lavoratori
- Garantire una dignitosa retribuzione e un orario di lavoro coerente con quanto previsto dal CCNL di riferimento
- Condannare e rifiutare qualsiasi attività legata ai crimini di guerra, violazioni del diritto internazionale umanitario, crimini contro l'umanità o genocidi
- Impegnarsi a non dare alcun supporto diretto o indiretto a gruppi armati, a combattere la corruzione o le cattive pratiche della filiera dell'oro, dell'argento e dei platinoidi e dei diamanti e pietre preziose e gli abusi associati all'estrazione, trasporto e commercio di essi
- Impegnarsi a non offrire, promettere o richiedere tangenti e opporsi alla sollecitazione di tangenti, richiesta di occultare, dissimulare l'origine dell'oro, argento, platinoidi, diamanti e pietre preziose o dichiarare il falso in materia di tasse, imposte, tariffe e royalty pagate ai governi a scopo di estrazione, commercio, movimentazione, trasporto ed esportazione di oro, argento, platinoidi, diamanti e pietre preziose
- Impegnarsi affinché tutte le attività di vigilanza privata e le misure di sicurezza a difesa del patrimonio siano conformi alle leggi nazionali nel rispetto della dignità del lavoratore

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo e formarlo sui metodi del Sistema Qualità Ambiente e coinvolgerlo attivamente nel miglioramento continuo del prodotto/servizio e delle proprie prestazioni ambientali;
- Favorire condizioni operative adeguate al raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità e per l'ambiente;
- Monitorare le attività che incidono sulla qualità per valutare le non conformità del servizio e del SQ, i reclami dei clienti, il Costo della non qualità ed attivare adeguate azioni correttive e preventive;
- Valutare la qualità "percepita" del prodotto/servizio accertando il Livello di soddisfazione del Cliente;
- Garantire la piena conformità alle prassi internazionali relative al rispetto degli standard etici del settore dell'Oro, Diamanti e Platinoidi
- Osservare il quadro normativo relativo al rispetto per l'ambiente riguardante il trattamento di Oro, Diamanti e Platinoidi
- Effettuare un'analisi dei rischi ed opportunità su tutto il sistema ambientale e di qualità al fine di individuare opportune azioni di miglioramento per ridurre, eliminare o mitigare i rischi.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità Ambiente e Responsabilità sociale, la Direzione ha assunto direttamente la mansione di responsabile del servizio di Gestione della Qualità Ambiente e responsabilità Sociale avvalendosi della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali.

La Direzione si impegna a rendere disponibili i mezzi e le risorse necessarie all'istruzione e mantenimento di tale Sistema Qualità Ambiente.

Tutto il personale è tenuto ad attenersi al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute ed a collaborare attivamente al loro sviluppo e miglioramento.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità Ambiente e responsabilità sociale ed a suggerire miglioramenti degli stessi.

La presente Politica è comunicata ai lavoratori allo scopo di diffondere i principi e di garantirne la conoscenza e la divulgazione ed è disponibile a tutte le parti interessate.

Camisano, 01/03/2021

DIREZIONE GENERALE



Per ogni reclamo o suggerimento si invitano i lavoratori ad utilizzare il canale intranet aziendale attraverso il pulsante “SEGNALAZIONE ETICA” nel proprio dispositivo (sezione pre-log, che garantisce , per chi ne abbia necessità, l'anonimato).

Per ogni reclamo o suggerimento fatto da parti interessate esterne, si invita all'utilizzo del sito internet, nella sezione “Contatti” o all'utilizzo della posta ordinaria , inviando una comunicazione a : Buzio snc di Buzio Massimiliano & C. , via Tiepolo 61 – 36043 Camisano Vicentino (VI)