

Egregi Signori,

con la presente portiamo a Vostra conoscenza di aver implementato nella nostra società un Sistema Qualità in conformità alla Norma: UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, di avere intrapreso un percorso di Miglioramento Continuo volto all'ottenimento e al mantenimento della certificazione RJC Cop (2019) e Coc (2017) e di aver implementato un Sistema di Gestione Ambientale secondo la nuova edizione della norma ISO 14001:2015.

Buzio snc è un'azienda di medie dimensioni impegnata nella lavorazione di metalli preziosi per conto di clienti noti nel mondo del lusso.

L'azienda nasce dalla famiglia Buzio e si sviluppa a Camisano Vicentino in via Tiepolo 61. L'attenzione alla qualità del prodotto, la garanzia di professionalità nella rintracciabilità dei prodotti, nella qualità dei manufatti richiesti ha portato l'azienda nel tempo ad essere apprezzata da marchi prestigiosi

La politica aziendale è quella di fornire prodotti e servizi di qualità che soddisfino i bisogni e le attese, iniziali e successive dei Clienti. L'azienda è inoltre consapevole delle proprie responsabilità nei confronti dell'ambiente (natura e società) ed ha come obiettivo prioritario una migliore tutela dell'ambiente compatibilmente con le attività svolte.

Buzio snc di Buzio Alessandro e Gilberto è membro del Responsible Jewellery Council (RJC).

L'RJC è un'organizzazione che stabilisce standard per promuovere un comportamento etico, i diritti umani, i diritti sociali e pratiche ambientali in tutta la catena di fornitura di gioielli con diamanti, oro e gruppi di metalli del platino.

RJC ha sviluppato uno standard di riferimento per la catena di fornitura di gioielli e meccanismi credibili per la verifica delle pratiche commerciali responsabili attraverso audit di terza parte.

In qualità di Membri Certificati, ci impegniamo a gestire la nostra attività in conformità con il codice di procedura RJC. Ci impegniamo, inoltre, ad integrare considerazioni etiche, in materia di diritti umani, sociali e ambientali nelle nostre operazioni quotidiane, le attività di pianificazione aziendale e i processi decisionali.

Consapevoli che una maggiore soddisfazione del Cliente, e quindi una crescita d'immagine, di competitività e di redditività aziendale, si ottengono più facilmente attraverso il coinvolgimento e l'impiego del personale di ogni livello, la direzione di **BUZIO S.n.c.** si impegna a perfezionare il rapporto sinergico di assoluta trasparenza, collaborazione e piena comprensione tra tutte le funzioni.

E' altresì necessario, in concomitanza con il perfezionamento dell'organizzazione interna, aiutare il complesso delle attività svolte e riconosciute necessarie a costruire una qualità progressivamente crescente ed una sempre maggiore consapevolezza per la tutela ambientale, non dimenticandosi che il miglioramento continuo della qualità e dell'ambiente possono essere ottenuti, nel modo più efficace, attraverso la prevenzione dei problemi piuttosto che dal controllo a posteriori e della relativa correzione.

L'azienda è convinta che se riuscirà ad applicare questi principi nella conduzione quotidiana delle proprie attività riuscirà a trarne vantaggio in termini sia di competitività economica che di immagine.

La dedizione di ogni dipendente al miglioramento della Qualità, dell'Ambiente e del sistema di responsabilità sociale viene richiesta in un'ottica di forte impegno della Direzione Generale nell'applicazione di sistemi manageriali e soluzioni tecniche innovative miranti al miglioramento progressivo del servizio prevedendo i problemi ed anticipandone le soluzioni.

La Politica integrata per la Qualità, l'Ambiente e RJC è quindi sintetizzabile nei seguenti obiettivi:

- Garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- Rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione: snella, flessibile e competitiva;
- Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei Clienti;
- Perseguire condizioni operative sempre più idonee alla salute e sicurezza del personale.
- Fornire un prodotto conforme ai requisiti del cliente e rispondente alle norme e requisiti di legge applicabili
- Garantire un impegno concreto al fine di non incoraggiare in alcun modo pratiche inaccettabili sotto il profilo etico e ambientale
- determinare, controllare e ridurre gli impatti ambientali significativi derivanti dall'attività svolta;
- rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- migliorare le prestazioni ambientali mediante
 - ✓ il coinvolgimento del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente
 - ✓ il coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate
 - ✓ la scelta di fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale adottato

- comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;
- stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.
- Rispettare le buone pratiche commerciali (assenza di corruzione)
- Vietare lavoro minorile e il lavoro forzato
- Rispettare tutti i requisiti di salute e sicurezza
- Permettere la libertà di associazione
- Vietare ogni tipo di discriminazione
- Avere una corretta gestione di pratiche disciplinari in ottemperanza a requisiti cogenti e di corretta gestione dei lavoratori
- Garantire una dignitosa retribuzione e un orario di lavoro coerente con quanto previsto dal CCNL di riferimento
- Condannare e rifiutare qualsiasi attività legata ai crimini di guerra, violazioni del diritto internazionale umanitario, crimini contro l'umanità o genocidi
- Impegnarsi a non dare alcun supporto diretto o indiretto a gruppi armati, a combattere la corruzione o le cattive pratiche della filiera dell'oro, dell'argento e dei platinoidi e dei diamanti e pietre preziose e gli abusi associati all'estrazione, trasporto e commercio di essi
- Impegnarsi a non offrire, promettere o richiedere tangenti e opporsi alla sollecitazione di tangenti, richiesta di occultare, dissimulare l'origine dell'oro, argento, platinoidi, diamanti e pietre preziose o dichiarare il falso in materia di tasse, imposte, tariffe e royalty pagate ai governi a scopo di estrazione, commercio, movimentazione, trasporto ed esportazione di oro, argento, platinoidi, diamanti e pietre preziose
- Impegnarsi affinché tutte le attività di vigilanza privata e le misure di sicurezza a difesa del patrimonio siano conformi alle leggi nazionali nel rispetto della dignità del lavoratore

Per attuare questa politica la Direzione assume i seguenti impegni:

- Pianificare incontri con il personale di ogni livello per informarlo e formarlo sui metodi del Sistema Qualità Ambiente e coinvolgerlo attivamente nel miglioramento continuo del prodotto/servizio e delle proprie prestazioni ambientali;
- Favorire condizioni operative adeguate al raggiungimento degli obiettivi della politica per la qualità e per l'ambiente;
- Monitorare le attività che incidono sulla qualità per valutare le non conformità del servizio e del SQ, i reclami dei clienti, il Costo della non qualità ed attivare adeguate azioni correttive e preventive;
- Valutare la qualità "percepita" del prodotto/servizio accertando il Livello di soddisfazione del Cliente;
- Garantire la piena conformità alle prassi internazionali relative al rispetto degli standard etici del settore dell'Oro, Diamanti e Platinoidi
- Osservare il quadro normativo relativo al rispetto per l'ambiente riguardante il trattamento di Oro, Diamanti e Platinoidi
- Effettuare un'analisi dei rischi ed opportunità su tutto il sistema ambientale e di qualità al fine di individuare opportune azioni di miglioramento per ridurre, eliminare o mitigare i rischi.

Per lo sviluppo e la verifica dei metodi del Sistema Qualità Ambiente e Responsabilità sociale, la Direzione ha assunto direttamente la mansione di responsabile del servizio di Gestione della Qualità Ambiente e responsabilità Sociale avvalendosi della collaborazione dei Responsabili delle Funzioni Aziendali.

La Direzione si impegna a rendere disponibili i mezzi e le risorse necessarie all'istruzione e mantenimento di tale Sistema Qualità Ambiente.

Tutto il personale è tenuto ad attenersi al rispetto delle procedure e documentazioni in esso contenute ed a collaborare attivamente al loro sviluppo e miglioramento.

La Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione dei metodi del Sistema Qualità Ambiente e responsabilità sociale ed a suggerire miglioramenti degli stessi.

La presente Politica è comunicata ai lavoratori allo scopo di diffondere i principi e di garantirne la conoscenza e la divulgazione ed è disponibile a tutte le parti interessate.

Camisano, 01/09/2023

DIREZIONE GENERALE



Per ogni reclamo o suggerimento si invitano i lavoratori ad utilizzare il canale intranet aziendale attraverso il pulsante "SEGNALAZIONE ETICA" nel proprio dispositivo (sezione pre-log, che garantisce , per chi ne abbia necessità, l'anonimato).

Per ogni reclamo o suggerimento fatto da parti interessate esterne, si invita all'utilizzo del sito internet, nella sezione "Contatti" o all'utilizzo della posta ordinaria , inviando una comunicazione a : Buzio snc di Buzio Alessandro e Gilberto, via Tiepolo 61 – 36043 Camisano Vicentino (VI)